

RESERPOS GÜVENLİ ÖDEME SİSTEMİ ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

I. TARAFLAR

- a. RESER BİLGİSAYAR LTD.ŞTİ.
b. Adres: Hacıilyas Mah. Tan Sk. No:8 Osmangazi / BURSA
(Reser olarak anılacaktır.)

b
Adres:
(ÜYE BAYİ olarak anılacaktır.)

II. KONU

1. Bu sözleşme, ÜYE BAYİ'Nin RESER BİLGİSAYAR LTD.ŞTİ. Tarafından işletilen ReserPos Güvenli Ödeme Sistemi (Bundan sonra RESER olarak anılacaktır) kapsamına üyeliğini ve bu üyeliğin koşullarını düzenlemektedir. Bu sözleşme kapsamında düzenlenmemiş olan hükümler için RESER ile ÜYE BAYİ arasında önceden imzalanmış olan "Reserbayi Kullanım Sözleşmesi" nde düzenlenen hükümler geçerlidir.

2. RESER, ÜYE BAYİ'Nin son kullanıcılara, kendisine ya da RESER'e ait Fiziksel POS'lar aracılığıyla kredi kartlı satış yapabildiği ödeme ve tahsilat sistemidir.

3. ÜYE BAYİ, RESER sisteminden faydalanmak için sistem dahilindeki Fiziksel POS'ları bu sözleşmede yer alan hükümler çerçevesinde kullanabilir.

4. RESER POS'larıyla yapacağı satışlardan doğan tahsilatlarını ÜYE BAYİ'nin cari hesabına kaydederek, ÜYE BAYİ'ye borçlanır. Bahsi geçen tutar ÜYE BAYİ'ye ait devreden cari borçların kapatılmasında kullanılabilmesi gibi yeni mal alımlarında da peşin ödeme olarak kullanılabilir. ÜYE BAYİ, RESER nezdindeki cari hesabı henüz alacak bakiyesi vermeden, ileride doğacak alacaklarına mahsuben mal verilmesi talebinde bulunamaz.

5. İş bu sözleşme yukarıda açıklanmış olan konu kapsamındaki ticaretin tabi olacağı hükümlerin belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir.

III. TANIMLAR:

Madde 7 için açıklamalar;

RESER: RESER tarafından iş bu sözleşmeyi imzalayan ÜYE BAYİ'ye sunulan tüketiciden kredi kartlı tahsilat ve buna bağlı olarak mal satışını kapsayan sistemi ifade eder.

BANKA: RESER sistemi ile ilgili olarak RESER ve/veya ÜYE BAYİ ile sözleşme imzalamış bankalardır.

RESERBAYİ: RESER'in ÜYE BAYİ'lerine satış yaptığı www.reserbayi.com internet sitesini ifade eder.

POS CİHAZI: Kart üzerindeki ve işlemlerle ilgili tüm bilgileri Banka bilgisayarına aktaran, bu sayede kaybedilen, çalınan, sahte olarak düzenlenen ve bunlar gibi nedenlerle iptal edilen geçersiz tüm kartların otokontrolünü yapan; yapılan işlemlerle ilgili olarak Banka'dan Provizyon alan, kart ve işlemlerle ilgili bilgilerin satış belgesi üzerinde yazılmasını sağlayan sanal POS terminalini ve üye işyeri numarası veya yine ÜYE BAYİ'nin kendisine banka ve/veya RESER tarafından tahsis edilebilecek POS cihazını ifade eder.

RESER POSLARI: RESER ile ilgili bankalar arasında imzalanmış olan Üye-İşyeri sözleşmeleri çerçevesinde RESER kullanımına tahsis edilmiş olan Fiziksel POS'ları ifade eder.

TEMLİKNAME: ÜYE BAYİ'Nin RESER POS'larından yaptığı işlemlerden doğan tahsilatlarını doğmuş ya da doğacak borçlarına mahsup edilmesi amacıyla RESER'e temlik etmesini ifade eder.

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ: Chip'li, chipsiz taksit kartlar ile kredi kartlarının tabi olacağı kuralları düzenleyen ve RESER ile Bankalar arasında akdedilmiş olan sözleşmelerdir.

Kaşe ve İmza

RESER İŞLEM ÖZETİ (SLİP): Fiziksel POS cihazları tarafından üretilen Fiziksel POS işlemlerinde Fiziksel POS cihazının ürettiği slip anlamına gelir.

GENEL ORAN KAMPANYASI: Şartları RESER tarafından belirlenecek ve Reser bayi' den ilan edilecek belirli kredi kartı, taksit alternatiflerini ve avantajlı komisyon oranlarını içerir.

RESER ALT YAPISI KULLANIM BEDELİ (HİZMET BEDELİ) : ÜYE BAYI'nin RESER sistemini kullanması karşılığında RESERPOS'larıyla yapmış olduğu tahsilatlardan doğan alacağını nakden iade istemesi durumunda hesaplanacak RESER sisteminin kullanımına ilişkin hizmet bedelini ifade eder.

KOMİSYON DESTEĞİ: RESER'in ÜYE BAYI'ye Kredi Kartı işlemleri üzerinden ödeyebileceği Banka işlem komisyonu destek bedellerini ifade eder.

IV. ÇALIŞMA ŞARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

A. GENEL HÜKÜMLER

1. ReserPos esasen bir ödeme şekli olup; bu ödeme şekli, ÜYE BAYI'Nin ReserPOS vasıtası ile müşterisine ait kredi kartından yapacağı tahsilatlarının bu sözleşme çerçevesinde doğrudan RESER'in Banka hesaplarına geçmesi ÜYE BAYI'Nin karşılığında ürün/hizmet alımı ya da varolan borcun ödenmesi esasına dayanır.

2. ÜYE BAYI tarafından kendisine RESER'e ait POS'lar ile yapılan işlemlerden dolayı RESER tarafından tahsil edilen tutarlar başkaca hiçbir belge ya da anlaşmaya gerek olmaksızın ÜYE BAYI'Nin RESER'e olan borçlarından mahsup edilmek ya da takip eden mal alımlarında peşin ödeme olarak kullanılmak üzere gayrikabirücu olarak temlik edilmiş sayılır. ÜYE BAYI bu sözleşme ile RESER'e temlik ettiği tahsilat tutarlarını mal alımlarından kaynaklanan ve kaynaklanacak borçlarına mahsup edilmesini Kabul eder.

4. Verilen şifrelerin güvenliği ÜYE BAYI sorumluluğundadır. Bu şifre girilerek yapılan tüm işlemlerden ÜYE BAYI sorumludur. ÜYE BAYI sözleşme süresince ve sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesini takip eden 1 (bir) yıl süre içerisinde RESER sistemi ile ilgili hiçbir bilgiyi, şifre ve kodlarını üçüncü Kisi ve kuruluşlara vermeyeceğini taahhüt eder. Elektronik ortamda ÜYE BAYI kendisine verilen şifre ile yapacağı işlemlerde onay butonuna basmakla verdiği sipariş ve bilgilerin doğru gerçek ve serbest iradesini yansıttığını onay ve beyan etmiş olur.

5. RESER hiçbir sebep göstermeksizin ve bu sözleşme süresince herhangi bir anda ÜYE BAYI'Nin üyeliğini kısmen ya da tamamen durdurmak, askıya almak ve reddetmek haklarına sahiptir.

6. RESER herhangi bir zamanda ReserPos sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Bankalar ya da satış işlemlerinin yapıldığı POS'lar arasında iletişimi sağlayan koşullarda bir değişiklik, arıza ya da yoğunluk vs. gibi bir sebeple yaşanacak sorunlardan ve sistemin işlememesinden dolayı RESER'in, RESER üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

7. RESER sistemi ile; RESER'in anlaşmalı Bankalar ile yapmış ve yapacak olduğu avantajlı taksit imkanlarından ÜYE BAYI'Nin kendi müşterilerini faydalandırması ve/veya belirli ürün gruplarında kredi kartı komisyon desteği sağlayarak karşılıklı ticaretin canlandırılması amaçlanmaktadır. ÜYE BAYI yetkilileri, sahip/sahipleri, ortak ya da çalışanları kredi kartları ile RESER üzerinden kendilerine ait POS'lar ile işlem yapamazlar.

8. POS'lar üzerinden alınan otorizasyon; otorizasyonun alındığı andaki kartın geçerliliği, sahte, çalıntı, kayıp duyurusunun bulunup bulunmadığı ve limitinin kullanılabilirliğinin kontrolü açısından dır.

Otorizasyon alınmış olması o işleme itiraz ya da iade edilmeyeceği anlamında gelmemektedir. RESER alınan otorizasyonun ileride herhangi bir sebeple Banka tarafından geri alınmasından dolayı sorumlu tutulamaz.

9. RESER sözleşmesi internet üzerinden PDF formatında döküm alınarak imzalanan bir sözleşme olup, sözleşme üzerinde yapılacak herhangi tahrifat, üzerinde oynanma, silme ya da değişiklik yapılması durumunda internet üzerindeki PDF formatındaki esaslar çerçevesinde geçerlidir.

Sözleşme üzerinde belli bir bölüm ya da belli bir cümlenin tahrifatı, üzerinde oynanması, silinmesi, bildirmeksizin değişiklik yapılması sebebiyle RESER ve 3. kişilerin uğrayacağı zararlardan ÜYE BAYI sorumludur. ÜYE BAYI üzerinde oynama yapılan sözleşmelerde tüm zararların karşılanması dışında habersiz yapılan bu değişikliğe istinaden karşılaşılan zararın 4 katı tutarındaki maddi cezayı ödemeyi peşinen Kabul eder. ÜYE BAYI'Nin sözleşme hükümlerine ilişkin çekincelerini sözleşme ekinde ayrı şerh maddeleri ile belirtmeleri gerekmektedir. Ancak bu durumda RESER'in sözleşmeyi Kabul etmeme hakkı saklıdır.

Kaşe ve İmza

10. RESER, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla işbu sözleşmenin uygulamasında değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. Bu halde ÜYE BAYİ'Nin hizmetlerden yararlanabilmesi için Reserbayi ana sayfasında, RESER ana sayfasında veya şifre giriş sayfasında duyurulacak sözleşme değişiklikleri ilgili alanı okuması ve imzaladığı değişiklik yapılmış metni RESER'e göndererek Kabul ettiğini beyan etmesi gerekir. Bu onayın verilmemesi halinde ÜYE BAYİNİN üyeliği RESER tarafından iptal edilebilecek veya onay verilene Kadar askıya alınabilecektir.

11. RESER ÜYE BAYİ'Nin son kullanıcılara RESERPOS ları ile ürün satışı yapabilmesi için teminat talep etme hakkına sahiptir. RESER teminat şartlarını zaman içinde değiştirebilir. Teminat şartlarını yerine getiremeyen ÜYE BAYİ'Nin RESERPOS'ları üzerinden satış yapması engellenebilir. ÜYE BAYİ teminat şartlarını yerine getirdiği halde RESER, tekbir kart ya da tüm kart grubu için kredi kartı işlemlerini sınırlayabilir ya da durdurabilir. Kredi kartı satışlarının sınırlandırılması ya da durdurulması sebebiyle RESER hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

12. Alınan teminatlar Kredi kartı işlemlerine 180 güne Kadar itiraz yapılabilmesi nedeniyle sözleşme fesih tarihinden 180 gün sonra iade edilecektir. Bu süre dahilinde kredi kartları ile yapılmış bir işleme itiraz gelmesi durumunda itiraz sonuçlanana Kadar teminat geri verilmez. Kart çıkaran kuruluşlar, Bankalar, yasalar ve/veya mahkeme kararları vs. vereceği kararlar neticesinde itiraz sürelerinin değişmesi durumunda teminatın geri verilmiş süresi değişebilecektir. Kural gereği itiraz süresinin en üst sınırı teminat süresinin iade süresini belirler.

13. RESER sisteminde bankaların uygulayacağı komisyon oranları ve/veya kampanya koşulları Reserbayi ya da RESER aracılığıyla duyurulmak şartı ile değiştirilebilecektir. Banka komisyon oranları ve kampanya koşulları ekonomide yaşanacak gelişmelere paralel olarak uzatılabilir, öncesinde son bulabilir ya da değiştirilebilir.

14. Kredi kartı işlemlerinde her ne sebeple olursa olsun ödenmeyen veya RESER'den geri iade alınan paralar için RESER, elindeki teminat evraklarını tek taraflı ve ihbarsız olarak derhal işleme koyma hakkına sahiptir. İcra işlemi teminat evrakı üzerinden ihlal edilen cezai tazminatları, %15 avukatlık ücretini ve BANKA'ca ödenmeyen/ödenip geri alınan paraların tamamı nazara alınarak işleme geçilebilecektir. Böyle bir durumda ÜYE BAYİ ana borç, tazminat ve %15 vekalet ücretinden sorumlu olduğunu, tazminat ve vekalet ücretinin fahişliğini iddia edemeyeceğini peşinen basiretli bir tacir vasfı ile kabul ve taahhüt eder.

15. ÜYE BAYİ, kredi kartı, POS makinası ve Sanal POS üzerinden yapılacak işlemlerle ilgili olarak münferiden veya diğer kişilerle müştereken gerçekleştirilecek sahtekarlık, usulsüzlük, dolandırıcılık türünden kötü niyetli fiillerden ya da yapılacak hatalar sebebi ile RESER'in ve/veya BANKA'nın ve/veya kart hamilinin uğrayacağı zararlardan sorumludur. ÜYE BAYİ RESER'in uğrayacağı hukuki ve cezai yaptırımlar karşısında işlemleri bizzat yapan olarak kendisinin sorumlu olduğunu ve kendisinin haksız işlem ve eylemiyle ilgili RESER'in hiçbir kusurunun olmadığını şimdiden Kabul ve taahhüt eder.

16. ÜYE BAYİ'Nin her hangi bir kusurlu işlemi dolayısıyla RESER'in uğrayabileceği zararlar derhal ÜYE BAYİ'Nin cari hesabına borç olarak kaydedilecek ya da RESER tarafından talep edildiğinde, tüm fer'ileriyle derhal ve nakden RESER'e ödenecektir. ÜYE BAYİ'Nin carisinde alacak mevcut olması halinde RESER her hangi bir ihtar, ihbar veya hüküm tesisine gerek kalmaksızın zararını doğrudan tahsil edebilecektir.

17. ÜYE BAYİ, Kredi Kartı ile satın alınmış bir malı veya hizmeti kart hamiline teslim etmemesi/vermemesi, eksik, kusurlu teslim etmesi/vermesi veya benzeri bir sebeple satış belgesi tutarının kısmen veya tamamen kart hamilinden tahsil edilememesi durumunda, RESER'in ve/veya kart hamilinin uğrayacağı zararlardan sorumlu olup, RESER'in yeni siparişleri reddetme ve yapılan işlemin 4 katına kadar CEZAI TAZMİNAT talep, mahsup ve/veya sözleşmeyi FESİH haklarının olduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder.

18. ÜYE BAYİ'Nin satmış olduğu ürüne ya da yapmış olduğu kredi kartı işlemine dair son kullanıcı ya da 3. Şahıslar tarafından RESER'den talepte bulunulması ya da dava açılması durumunda ÜYE BAYİ bu talep ve davalardan RESER'i derhal kurtarmayı taahhüt eder. Açılan davalarda davanın sonuçlanmasının beklenmesi gerekliliği öne sürülerek ÜYE BAYİ bu yükümlülüğünü geciktiremez.

Kaşe ve İmza

19. RESER, "RESER Altyapısı Kullanım Bedeli" kesintisi yapmak hakkına sahiptir. ÜYE BAYI, RESER'in bu hizmet bedeline hakkı olduğunu ve birikmiş cari hesabının bakiyesini hizmet bedeli ve KDV tutarı kesildikten sonra ödeyeceğini peşinen Kabul Eder. Bu hizmet bedeli için RESER, ÜYE BAYI'ye "RESER Altyapısı Kullanım Bedeli" faturası kesecektir. ÜYE BAYI bunun dışında, RESER POS'ları ile yapmış olduğu tahsilatlarından dolayı nakit iadesi, RESER'in satmadığı bir mal ya da hizmetin verilmesi v.s. gibi herhangi bir talepte bulunamaz. ÜYE BAYI'nin, RESER nezdinde oluşan cari hesap alacağı için hiçbir faiz, vade farkı, kur farkı v.s. tahakkuk ettirilmeyecektir. ÜYE BAYI bu yöndeki tüm talep haklarından peşinen feragat etmiştir.

20. Mal alım ve teslim koşulları, RESER ile ÜYE BAYI arasında oluşa gelmiş ticari teamül ve yasalar çerçevesinde uygulanacaktır. RESER'in cari hesap koşullarında dilediği değişiklikleri yapma hakkı her zaman saklıdır.

21. ÜYE BAYI bu sözleşme kapsamında yapılacak işlemlerden önce, işlemler sırasında ve sonrasında aşağıdaki hükümleri dikkate alacağını taahhüd eder.

ÜYE BAYI;

a) Kartın görünümünü, kart üzerinde gerekli tüm bilgileri taşıdığını ve işleme Kabul edilebilir nitelikte bir kart olduğunu,

b) Kartın geçerlilik süresi içinde kullanılmakta olduğunu,

c) Kartın arka yüzündeki imza bandının kart hamili tarafından daha önce imzalanmış bulunduğunu ve kart hamilinin satış belgesi üzerine alınacak imzasının bu imza ile aynı olduğunu veya yapılan kredi kartlı ödemenin şifresinin girilerek yapıldığını,

d) Kartın ön yüzünde yer alan numaranın, imza bandındaki kart numarası ve POS'tan (sanalPOS'tan yapılan işlemlerde sistemden alınacak yazılı döküm) çıkan slip üzerinde yer alan kart numarasıyla aynı olduğunu,

e) Şüpheli durum halinde RESER POS'ları için ise RESER Finansal Çözümler Departmanı ile görüşerek işlemin uygunluğunu kontrol ve tespit etmekle yükümlü olduğunu,

f) Kart kullanan kişinin gerçek kart hamili olup olmadığının tespiti amacıyla kimlik bilgilerini,

g) Satış Belgesinde; Bayi'nin ticari ünvanının, satılan mal veya hizmet bedelinin kart numarasının geçerlilik tarihinin, alınmış ise Provizyon onay kodunun ve Üyenin imzasının bulunup bulunmadığını, kontrol etmek ile yükümlüdür.

22. Visa/Mastercard ve diğer kart çıkaran kuruluşlar, BDDK, BKM, Bankalar gibi ve gelecekte ortaya çıkabilecek diğer tarafların gerekli olarak duyurduğu ve gelecekte değişikliği duyurulabilecek tüm hususları, ÜYE BAYI kontrol ve takip etmekle yükümlüdür.

23. ÜYE BAYI, Sanal POS işlemlerinde kart hamili olan müşterisi ile beraber, içerisinde adı, soyadı, kart numarası, kartın son kullanma tarihi, sipariş tutarı (çekilmesi talep edilen ödeme tutarı) bilgilerini, faturanın kimin adına kesileceğini, telefon numarasını, kendisinin ve kart sahibinin imzasını içeren talimatın yer aldığı RESER İşlem Özeti dokümanını imzalamak ve müşterisine imzalatmak zorundadır.

24. Üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmış, kart sahibinin imzasını taşımayan belgeler ile yapılan işlemler, BANKA'ca işleme alınmaz veya karşılığı her ne suretle olursa olsun RESER'e ödenmezse Bayi bu tutarı ve 4 katı tutarındaki cezai şartı RESER'e kayıtsız şartsız ödemekle yükümlüdür. Böyle bir olay vukuunda RESER'in sözleşmeyi tek taraflı olarak feshederek POS cihazını geri alma veya sanal POS iptali hakkı saklıdır. Satış belgesi üzerinde kart hamili imzalandıktan veya sonra hiçbir değişiklik ve ekleme yapılamaz, satış belgeleri başka işyerlerine verilemez.

25. ÜYE BAYI Satış Belgelerini, Fiziksel POS sliplerini ve sanal POS işlemlerinde müşteri tarafından imzalanmış olan RESER İşlem Özeti'ni Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde 10 yıl süre ile saklamak zorunda olup bu süre içerisinde BANKA veya RESER tarafından talep edilmesi durumunda, talep tarihinden itibaren 2 iş günü içinde ibraz etmekle yükümlüdür. Belgeler ibraz edilmediği takdirde, RESER satış belgesi tutarını üye işyerinin hesabından re'sen tahsil etme hakkına sahiptir. Çıkabilecek anlaşmazlıklarda sadece RESER ve BANKA'Nin kayıt ve belgeleri esas alınır. ÜYE BAYI bu kayıt ve belgelere hiçbir şekilde itirazda bulunamaz.

Kaşe ve İmza

26. RESER ile bankalar arasında akdedilmiş bulunan ve/veya akdedilecek olan Üye İşyeri Sözleşmelerinde RESER tarafından taahhüt edilen, ancak ÜYE BAYİ’Nin eylem ve davranışlarıyla ilgili olan ve/veya olacak yükümlülükler ÜYE BAYİ şimdiden vakıf olduğunu, bu yükümlülüklerin ÜYE BAYİ tarafından ihlalinden kaynaklanabilecek ve RESER’in BANKA’ya karşı sorumluluğunu doğuracak her türlü sözleşme ihlallerinde ÜYE BAYİ RESER’e karşı kayıtsız şartsız sorumlu olacaktır. Satış bedelleri, temlik yapılan bedellerin, Banka’dan kaynaklanacak sebeplerle RESER hesabına geç yatmasından ve buna bağlı olarak ortaya çıkabilecek, faiz, kur farkı, vade farkı v.s. gibi kayıplardan RESER sorumlu tutulamayacaktır.

27. ÜYE BAYİ, bu sözleşme çerçevesinde son kullanıcılara satmış olduğu ürünleri, fatura, irsaliye, garanti belgesi, Türkçe kullanma kılavuzu, servis listesi v.s. ile birlikte tam ve eksiksiz olarak teslim etmekten sorumludur. RESER, sadece bu sözleşmeden doğan hukuki ilişki sebebiyle 4077 sayılı yasa ve ilgili mevzuat kapsamında tüketiciye karşı sorumlu kişi ve kuruluşlardan değildir. Ancak RESER, resmi merciler önünde sadece bu sözleşmenin yarattığı hukuki ilişkiden dolayı sorumlu tutulursa, henüz bir ödeme yapılmassa dahi doğabilecek zararları derhal ÜYE BAYİ’Nin cari hesabına borç olarak kaydetmek, alacaklarından takas ve mahsup etmek hak ve yetkisine sahip olacak ya da RESER tarafından talep edildiğinde, tüm fer’ileriyle birlikte derhal ve nakden RESER’e ödenecektir.

28. RESER ve Banka, kart hamili ile ÜYE BAYİ arasında, alışveriş konusu olan mal/hizmetlerin kalitesi, miktarı, nakliyesi, teslimi, cinsi, fiyatı ve ifası ile ilgili olayları bilme, takip etme ve bunlarla ilgili anlaşmazlıklarda taraf olma ve hiçbir suretle karar verme durumunda değildir. Ancak RESER ve BANKA’nın satış işlemiyle ilgili belgeleri ÜYE BAYİ’den talep etme hakkı saklıdır.

30. ÜYE BAYİ, RESER nezdindeki cari hesabında oluşan bedelleri, RESER’in onayı olmadan 3. şahıslara temlik edemez devredemez. Söz konusu bedeller için 3. Şahıslar tarafından her hangi bir icra, yasal takibat tahdidi gelmesi halinde, RESER işbu sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkına sahiptir.

31. ÜYE BAYİ sözleşmenin feshi halinde fesih tarihinden itibaren 3 işgünü içinde elindeki bütün kredi kartı ödeme talimatnamelerini, POS işlem sliplerini, ekli evraklarını, faturalarını RESER’e derhal ve aynen iade etmekle yükümlüdür. Sözleşmenin fesih olmasından evvel yapılmış tüm işlemlerde sözleşme hükümleri geçerlidir.

32. Bu sözleşme kapsamında, RESER ve/veya BANKA tarafından düzenlenecek, promosyon, tanıtım v.s tüm organizasyonlara katılmak zorundadır. Aksine davranışlar sözleşmenin ihlali anlamına gelecektir.

33. RESER kart ve işlem güvenliği gerekçesi ile işlem başına yada günlük, haftalık, aylık vb. Süreler için toplam işlem tutarlarına sınır koymak veya daha sonra ortaya çıkabilecek güvenlik gerekçeleri ile farklı işlem sınırlamaları getirme hakkına sahiptir.

B. RESER POS’LARINDAN YAPILACAK TAHSİLATLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

Bu bölümdeki düzenlemeler sanal ve/veya fiziksel RESER POS’ları kullanılarak yapılan satışlara ilişkin hükümleri içerir. ÜYE BAYİ ekte yer alan “POS CİHAZI KİRALAMA PROTOKOLÜ”nü imzalayarak RESER’e ait Fiziksel POS cihazlarını kiralamak bu cihazlar ile tahsilat yapma imkanına sahiptir.

1. RESER kensine ait POS cihazlarında ve sanal POS’larda hangi kart markalarının ve bankaların yer alacağını belirleme ve dilediğinde bunları değiştirme konusunda tamamen serbesttir.

2. ÜYE BAYİ’nin, RESER’in POS’larından geçirilen tüm kart tahsilatlarından kaynaklanan tahsilatları işlemin yapıldığı gün içerisinde RESER nezdindeki cari hesabına alacak kaydı olarak yansıtılacaktır. RESER tahsilata ilişkin önceden ilan etmiş olduğu Banka komisyonunu ÜYE BAYİ’Nin RESER nezdindeki cari hesabına borç kaydetme hakkına sahiptir.

3. ÜYE BAYİ tarafından yapılan tahsilatlar, tahsilat anında geçerli RESER sistem kuru üzerinden ÜYE BAYİ’Nin RESER’deki çalışma para birimine çevrilir ve RESER nezdindeki cari hesabına alacak kaydı olarak yansıtılır.

Kaşe ve İmza

4. ÜYE BAYİ kredi kartı hamillerine taksitli kampanya sisteminden faydalanmak için RESER'e ait POS'lerden çekim yapıldığını, müşterinin talep ettiği ürünün RESER'den sipariş edildiğini ve bu nedenle ödemenin direkt RESER'e yapıldığını ekstre bilgilerinde bunu gördüklerinde itiraz etmemeleri gerektiğini bildirilecektir. ÜYE BAYİ, müşterisinin bu tür olası itirazlarında bizzat sorumlu ve muhatap olacağını ve müşterisine lüzumlu izahatı yapacağını Kabul ve taahhüt eder.

5. Kart hamili ile ÜYE BAYİ ve RESER arasında mutabakata varılarak bir iade işlemi gerçekleştirilmek istenildiği takdirde;

a) ÜYE BAYİ, RESER POS'ları ile gerçekleştireceği işlemlerinin iade taleplerini RESER'e reserbayi üzerinden iletecektir. İade işlemi talep alındıktan sonraki 3 işgünü içerisinde yapılacaktır. İşlem yapıldığında borç kaydı iade işleminin yapıldığı gün geçerli RESER sistem kuru üzerinden ÜYE BAYİ'Nin RESER'deki çalışma para birimine çevrilerek borç kaydedilecektir.

b) İade işlemleri nakdi bir iadede bulunması yoluyla değil ilgili kart hamilinin kredi kartına iade yapılması yoluyla RESER tarafından gerçekleştirilir.

c) İade talep edilen işlemde kaynaklanan ve RESER'e temlik edilmiş olan alacağın iade talebinden önce bir mal alımı ya da var olan vadesi gelmiş borçların tahsilinde kapatılmış olması durumunda RESER iade yapmama hakkına sahiptir. Bu durumda ilgili kredi kartına iadenin yapılabilmesi için ÜYE BAYİ'Nin satın aldığı mala ilişkin ya da vadesi gelmiş borcuna ilişkin tutarı nakten RESER'e ödemesi gerekmektedir.

d) ÜYE BAYİ, talep edilmesi halinde iade konusu olan işleme ilişkin iade belgelerini, iadeye neden olan satış belgesi ekinde, iade tarihinden itibaren 2 iş günü içinde RESER'e ve/veya BANKA'ya ibraz etmek zorundadır.

e) İade talebinin hatalı, belirtilen format dışında yapılması ya da RESER'e ulaşmaması durumunda iadenin yapılmamasından RESER sorumlu tutulamaz.

6. ÜYE BAYİ bir işlemi gerçekleştirdiği gün içerisinde günsonu işlemi yapılmadan önce iptal edilmesini talep edebilir. RESER İptalin gerçekleştirilmesi için kendisinden onay alınmasını şart koşabileceği gibi ÜYE BAYİ'Nin iptal işlemini POS cihazı ile gerçekleştirmesine de izin verebilir. Ancak iptal işlemi yapılması durumunda RESER ÜYE BAYİ'Nin kredi limit durumuna bağlı olarak varsa verilmiş siparişlerini iptal etme yetkisine sahiptir.

C. RESER FİZİKSEL POS CİHAZLARININ KİRALANMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

1. ÜYE BAYİ hizmetine sunulacak olan Fiziksel POS cihazları RESER Mülkiyetinde olup bayi bu POS cihazlarının kullanma hakkını kiralamaktadır.

2. Kira bedeli kullanılacak POS cihazının tipine göre değişecek olup, kiralama döneminin başında ÜYE BAYİ'ye faturalanacak ve fatura tarihinden itibaren 1 hafta içerisinde ödenecektir.

3. ÜYE BAYİ, kullanım kılavuzu, Satış Terminali ile yan birimleri ve RESER ve/veya BANKA tarafından verilen bütün matbu belge, amblem, broşür, form, ÜYE BAYİ'ne kurulmuş olan yazılımlar ile diğer her türlü malzemeyi talep anında RESER'e iade etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. ÜYE BAYİ, Satış Terminali ile yan birimlerinin çalışmasında arızalı bir durum tespit edecek olursa, bunu RESER'in ilgili birimine bildirmeyi ve arızanın giderilmesi için sadece RESER'in yetkili kılacağı hizmet firmasının müdahalesine izin vereceğini; kullanılan cihazların ya da kurulan yazılımların her türlü garanti kapsamı dışı durumlar nedeniyle arızalandığı tespit edilecek olursa, arızanın giderilmesi için yapılacak her türlü tamir masrafını ve/veya yıllık kira bedelinin iki katı tutarında hurda cihaz bedelini karşılayacağını taahhüt eder. Cihazın çalınması ya da kaybolması durumunda yıllık kira bedelinin iki katı tutarında kayıp cihaz bedelini RESER'in ilk talebinde derhal ödemeyi ve RESER'in bu bedeli hesabından tahsil etmeye yetkili olduğunu Kabul, beyan ve taahhüt eder.

Garanti kapsamı dışındaki durumlar:

a) POS'ların RESER tarafından kullanım rehberi ve uyarı yazılarında belirtilen usuller dışında, yanlış şekilde kullanımından kaynaklanan arıza ve hasarlar,

b) POS'larda çarpma, yere düşürme, ıslatma, şarjsız bırakma, v.b. gibi kaza veya kullanıcının ihmalinden kaynaklanan arıza ve hasarlar,

Kaşe ve İmza

c) Çalışma ortamında veya çalışmayla bağlantılı olarak oluşan iş kazaları (araçların uğradığı kazalar, yükleme merkezlerindeki büroların çalışma ortamında oluşan iş kazaları) ve doğal afetler sonucu oluşan arıza ve hasarlar,

d) Yıldırım düşmesi ve şehir şebekesinde oluşabilecek ani voltaj değişikliklerinden doğacak arıza ve hasarlar,

e) ÜYE BAYİ'Nin, RESER'e haber vermeden POSlar'da yaptığı müdahale ve yer değişikliği sonucunda (binalar veya mağazalar arası, vb.) oluşacak arıza ve hasarlar ve/veya POS'lara başka cihazların bağlanmasından dolayı oluşacak arıza ve hasarlar.

f) RESER'in yetkilendireceği teknik servis dışında yetkili olmayan kişi ve/veya kurum tarafından arızaya yapılan müdahaleler sonucu oluşan hasarlar ve belirtilen mücbir sebep halleri.

V. SÜRE :

Bu sözleşmenin başlangıç tarihi imza tarihi olan tarihi olup, süresizdir.

VI. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ:

a. İşbu sözleşme RESER tarafından, her zaman, herhangi bir ihbar süresine tabi olmaksızın derhal feshedilebilir. Bu fesihle birlikte Temlikname, otomatik virman talimatı, POS Cihazı Kiralama Protokolü ve POS ya da Sanal POS Tahsis Sözleşmesi de konusuz kalacağından ÜYE BAYİ sistemden çıkarılmış olacaktır. Keyfiyetten Banka da derhal haberdar edilerek, bu sözleşmeye bağlı olarak yürütülen ticari faaliyet de sona erdirilecektir. Ancak, fesih tarihine Kadar, bu sözleşmenin, taraflar arasındaki hak ve borçların tasfiyesi amacıyla yönelik olan hükümleri uygulanmaya devam edilecektir.

Ön koşullardan (reserbayi.com üyeliği, RESER üyeliği ve gereklilikleri) en az birinin herhangi bir sebeple hükümsüz kalması halinde bu sözleşme ve tüm ekleri de kendiliğinden sona erecektir. Ancak sözleşmenin ilgili hükümleri, karşılıklı hak ve alacakların tasfiyesi amacıyla sınırlı olarak, yürürlükte kalmaya devam edecektir

b. Fesih tarihinde, bu sözleşmeye bağlı olarak, ÜYE BAYİ'Nin RESER nezdinde doğmuş ve doğacak cari hesap alacağı söz konusu olduğunda, bu alacağı da nakit olarak ödenmeyecek ve 3.maddede düzenlendiği şekilde mal olarak tediye edilecektir. Ayrıca bu bedellere fesih tarihinden sonra da faiz, kur farkı v.s. uygulanmayacaktır.

c. Sözleşmenin taraflardan herhangi biri tarafından fesh edilmesi durumunda ÜYE BAYİPOS Cihazı Kiralama süresinin dolmadığından bahisle kira bedeli iadesi talebinde bulunamaz.

d. ÜYE BAYİ'nin sözleşmeyi ihlali etmesi nedeniyle akdin feshi halinde, RESER'in uğrayacağı tüm zararları(müsbet,menfi,munzam) ÜYE BAYİ tazmin etmek zorundadır.

e. Bu sözleşmenin imzalanması ile birlikte taraflar arasında önceden imzalanmış olan tüm RESER Üyelik sözleşmeleri yürürlükten kalkmış olacaktır.

VII. İHTİLAFLARIN HALİ:

ÜYE BAYİ, RESER'in ve Banka'nın ticari defterleri, belgeleri ve bilgisayar kayıtlarının doğruluğunu ve bu maddenin H.U.M.K.287.maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve bu belgelerin doğru tutulduğuna dair yemin teklif hakkından vazgeçtiğini peşinen kabul eder.

İş bu sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlıklarda Bursa Mahkeme ve İcra daireleri yetkilidir.

Bu sözleşmede belirtilen adresler tarafların kanuni ikametgahları olup, yeni adres bildirilmediği müddetçe bu adreslere yapılacak her türlü tebligat, kendilerine yapılmış sayılır. İşbu sözleşme 9 sayfadan oluşmakta olup, tarihinde, taraflarca iki nüsha olarak tanzim ve imza edilmiştir.

Kaşe ve İmza